



## Psykisk helse og rus

Et helhetlig og koordinert tjenestetilbud – Ullensaker kommune, september 2015

### Formål

- å gi informasjon til kontrollutvalget om kommunens tilbud til de med psykiske vansker/lidelser og /eller rusavhengighet og hvordan dette er organisert.
- å undersøke om kommunen sikrer at voksne pasienter/brukere med psykiske vansker/lidelser og/eller rusavhengighet får et helhetlig og koordinert tilbud.

### Legger kommunen til rette for samhandling mellom ulike deltjenester i kommunen og med andre tjenesteytere?

Revisjonen konkluderer med at kommunen i ganske stor grad legger til rette for et godt samarbeid. Det er likevel utfordringer som gjenstår, særlig i samarbeidet med spesialisthelsetjenesten, men også i forbindelse med samarbeidet internt i kommunen.

- ⇒ Utfordringer i samarbeidet med NAV med hensyn til tilgjengelighet og ulike oppfatninger om ansvarsfordeling, da særlig mellom NAV og Rus og avhengighet.
- ⇒ Utfordringer i samarbeidet med barnevernet som blant annet går ut på mangel på rutiner for samarbeid og ulike vurderinger av foreldres omsorgsevne.
- ⇒ Det kan oppleves som utfordrende å finne møtepunkt med fastlegene i deres travle hverdag.
- ⇒ Det er utstrakt samarbeid mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten, men fra kommunens side opplever man at det i samarbeidet er mangel på rutiner, kommunikasjon, lydhørhet, likeverdighet, kontinuitet og fleksibilitet.

### Er det vedtatt samarbeidsavtale med helseforetaket?

- ⇒ Ja, i tillegg er det inngått retningslinjer for samarbeid på psykisk helse- og rusfeltet.

### Sikrer kommunen at personer med langvarige og sammensatte behov tilbys individuell plan (IP) og koordinator?

- ⇒ Funn viser manglende etterlevelse av rutiner. Blant annet tilbys ikke alltid IP til de som har krav på det. Praktisering av rutiner varierer også internt mellom avdelingene i Helsevern.
- ⇒ Koordinerende enhet ligger under Tildelingsenheten. Undersøkelsen viser at koordinerende enhet enda ikke helt fungerer etter forutsetningene i loven.

### Revisjonens anbefalinger

- Kommunen bør vurdere ytterligere tiltak som styrker det lovpålagte og nødvendige samarbeidet både innad i kommunen (inklusive fastlegene og NAV-kommune) og opp mot spesialisthelsetjenesten.
- Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer den enkeltes rett til individuell plan og koordinator i henhold til lovens intensjon og krav.
- Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer at koordinerende enhet fungerer etter forutsetningene i loven.